

---

# KUNDEN-NUTZEN VON NEXTRAGEN-PRODUKTEN

---



Lise-Meitner-Str. 2  
24941 Flensburg  
Germany  
Tel: +49 (0) 461 9041 4440  
[www.nextragen.de](http://www.nextragen.de)

# Lösungen für Service Provider

**Testing:** Sicherheit vom ersten Tag an bei der Realisierung von NGN-Kundenlösungen

## **Readiness-Check – Entscheidungssicherheit im Spannungsfeld zwischen Carrier und Kunde** **Schnelle und effektive Sicherung der Servicequalität!**

- Vorprüfung der Netzwerkinfrastruktur durch Generieren von UC-Netzwerklast zur Sicherung der Service-Qualität für VoIP/IPTV/Video
- Frühzeitiges Erkennen, ob Handlungsbedarf seitens der Carrier in der eigenen oder in der Organisation des Kunden besteht
- Sichere Kalkulationsbasis für Infrastrukturmaßnahmen bei den eingesetzten Carriern und in der eigenen Infrastruktur

- Folgekosten vermeiden
- Kundenzufriedenheit schaffen
- Projekt-Risiken aufzeigen
- Projektlaufzeiten verkürzen
- Sicheren Betrieb garantieren

## **Certifying & Baseling – Sichere und klare Verhältnisse schaffen** **Qualität ist messbar!**

- Abnahmetests und -Messungen vor Inbetriebnahme von VoIP-/ Video-/ IPTV-Lösungen auf Basis von echtem UC-Traffic
- Feststellung der Anfangsqualität von NGN-Diensten innerhalb der gesamten Dienstekette (Carrier – Service-Provider – Kunde)
- Qualifizierte und standardisierte Messergebnisse (ITU-Standards) als Ausgangsbasis für die Vereinbarung von Service-Level-Agreements.

- SLAs absichern
- Service-Performance sicherstellen
- Realistische Kunden-erwartungen erzeugen
- Auseinandersetzungen mit Kunden vermeiden

# Lösungen für Service Provider

**Proaktives End2End Monitoring:** Fehlerquellen frühestmöglich lokalisieren und beheben

## Monitoring – Proaktive Sicherstellung und Dokumentation der Service-Qualität

### Permanente und standardisierte End2End-Überwachung der Quality-of-Service und User-Experience

- Überwachung der Servicequalität im gesamten Netz einschließlich der vereinbarten Übergabepunkte
- Kontrolle der QoS und QoE durch standardisierte Messverfahren (ITU-Standards: PESQ, POLQA, PEVQ, E-Modell)
- Frühzeitiges Erkennung von Störquellen durch Ende-zu-Ende-Überwachung und kurze Messzyklen
- Automatische Alarmierung des Servicemanagements und der betroffenen Carrier bei deutlichen Abweichungen von der Zielqualität
- Effektive Fehlerbehebung bevor die Servicequalität beim Kunden erkennbar beeinträchtigt ist
- Einheitliche Dokumentation der Monitoring-Ergebnisse für die interne und kundenseitige Qualitätssicherung
- Autonome Messgegenstellen zur Vermeidung von Vor-Ort-Installationen

- Vermeidung von Servicekosten und SLA-Pönalen
- Service-Continuität zur Schaffung von Kundenzufriedenheit
- Optimierung der Netzwerk-Management-Prozesse

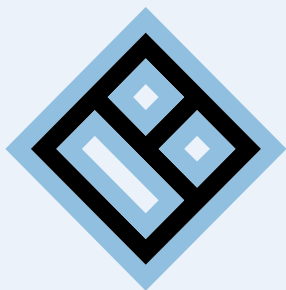
# Lösungen für Service Provider

**Analysing:** Im Fehlerfall effektiv und kostenoptimiert den richtigen Lösungsansatz finden

## **Analysing – Effiziente und sichere Fehlerbehebung** **Schnellstmögliche Wiederherstellung der Service-Qualität**

- Aussagekräftige End2End-Messungen von QoS und QoE sowohl im zentralen Netzwerk-Management als auch im Field-Service
- Schnelle Identifizierung und Lokalisierung der Fehlerursache dank End2End-Perspektive
- Effektive Steuerung der Service-Mitarbeiter durch genaue Lokalisierung der Fehler-Quelle
- Autonome Messgegenstellen an entfernten Standorten vermeiden den Einsatz von Technikern vor Ort
- Einheitliche Service-Strukturen und -Prozesse dank einheitlicher Mess-Tools auf dem Service-Notebook
- Durchgängige Integration von Messvorgängen im Field-Service in das zentrale Service-Management

- **Reaktions- und Recovery-Zeiten verkürzen**
- **Kosten im Field-Service reduzieren**
- **Service-Prozesse optimieren**



# NEXTRAGEN

N E X T G E N E R A T I O N T E S T I N G

Weitere Informationen bei:

## **NEXTRAGEN GmbH**

Lise-Meitner-Str. 2

24941 Flensburg

Germany

Tel: +49 (0) 461 9041 4440

[www.nextragen.de](http://www.nextragen.de)

[info@nextragen.de](mailto:info@nextragen.de)