
KUNDEN-NUTZEN VON NEXTRAGEN-PRODUKTEN



Lise-Meitner-Str. 2
24941 Flensburg
Germany
Tel: +49 (0) 461 9041 4440
www.nextragen.de

Lösungen für Enterprise-Kunden

Testing: UC-Projekte sicher planen

Readiness-Check – Sicherheit bei Migrations- und Implementierungsentscheidungen

Schnelle Sicherung der Servicequalität!

- Prüfung der Netzwerkinfrastruktur durch Generieren von UC-Netzwerklast zur Implementierung von VoIP- und Video-Lösungen
- Frühzeitiges Erkennen, ob Handlungsbedarf im Infrastrukturbereich besteht, um einen reibungslosen Rollout zu gewährleisten
- Sichere Kalkulationsbasis für die Migration auf VoIP und den Aufbau von Video-Conferencing-Lösungen

- Folgekosten vermeiden
- Projektrisiken kontrollieren
- Projektlaufzeiten reduzieren
- Sicheren Betrieb vorbereiten

Certifying & Baseling – Sich gegenüber den Dienstleistern und Carriern absichern

Qualität ist messbar!

- Abnahmetests und -Messungen vor Inbetriebnahme von VoIP/ Video auf Basis echten UC-Traffics
- Feststellung der Anfangsqualität von UC-Diensten innerhalb der gesamten Dienstekette (Carrier – Service-Provider – Kunde)
- Qualifizierte und standardisierte Messergebnisse (ITU-Standards) als Ausgangsbasis für die Vereinbarung von Service-Level-Agreements

- SLAs in Richtung Carrier und Service Provider absichern
- Service-Performance sicherstellen
- Auseinandersetzungen mit Kunden vermeiden

Lösungen für Enterprise-Kunden

Proaktives End2End Monitoring: Nutzerzufriedenheit proaktiv sicherstellen und Dienstleister kontrollieren.

Monitoring – Proaktive Sicherstellung und Dokumentation der Servicequalität

Permanente und standardisierte End2End-Überwachung der Quality-of-Service und User-Experience

- Überwachung der Service-Qualität im gesamten Netz
- Frühzeitige Erkennung von Störungen und Störquellen durch Ende-zu-Ende Überwachung und kurze Messzyklen
- Überwachung der QoS und QoE durch standardisierte Messverfahren (ITU-Standards: PESQ, POLQA, PEVQ, E-Modell)
- Automatische Alarmierung bei deutlichen Abweichungen von der Zielqualität
- Beeinträchtigung der Nutzer durch proaktives Eingreifen vermeiden
- Kontinuierliche Messung der Servicequalität zur Einhaltung der SLA-Vereinbarungen seitens der Service-Provider und Carrier
- Einheitliche und standardisierte Dokumentation der Monitoring-Ergebnisse für die interne sowie carrier- und providerseitige Qualitätssicherung
- Autonome Messgegenstellen zur Vermeidung von Vor-Ort-Installationen

- **Sicherstellung der Nutzerzufriedenheit**
- **Störungen und Ausfälle vermeiden**
- **Einsparung von Folgekosten**
- **Effektives Durchsetzen von Service-Level-Vereinbarungen**

Lösungen für Enterprise-Kunden

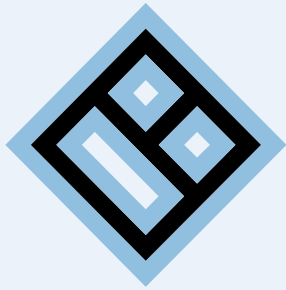
Analysing: Ausfallzeiten auf ein Minimum reduzieren

Analysing – Effiziente Fehlerbehebung

Schnellstmögliche Wiederherstellung der Servicequalität

- Aussagekräftige Ende-zu-Ende-Messungen der QoS und QoE auf Standard PC-Hardware ohne Beschaffung spezieller Messgeräte
- Schnelles Erkennen der Fehlerursache und des betroffenen Netzwerksegments durch End2End-Perspektive
- Autonomen Messgegenstellen zur Vermeidung von Vor-Ort-Installationen

- **Störung im Tagesgeschäft minimieren**
- **Reaktions- und Recovery-Zeiten im Störfall verkürzen**
- **Kosten für Behebung von Störungen im Feld reduzieren**



NEXTRAGEN

N E X T G E N E R A T I O N T E S T I N G

Weitere Informationen bei:

NEXTRAGEN GmbH

Lise-Meitner-Str. 2
24941 Flensburg
Germany
Tel: +49 (0) 461 9041 4440
www.nextragen.de
info@nextragen.de